

Termeni și Condiții	1
Terms and Conditions	5

Termeni și Condiții

1. Termeni Generali

Prevederile prezentului document se referă la utilizarea serviciilor ecosistemului Gov-Smart (denumit în continuare „Serviciile Gov-Smart” sau simplu „Gov-Smart”) și constituie un acord legal între tine și compania care furnizează și operează platforma, AI Professional Software Solutions SRL, cu sediul social în Mun. Piatra Neamț, str. Iulian Antonescu nr. 4, bl. T5, ap.15 (denumită în continuare „Compania” sau „Operatorul ecosistemului”).

Acordul reglementează accesul tău la serviciile puse la dispoziție de Gov-Smart, inclusiv website-ul <https://gov-smart.com>, aplicațiile mobile, documentele, materialele audio-video și orice element grafic sau textual transmis, primit sau stocat în ecosistem (denumit în continuare „Conținut Gov-Smart”).

Conținutul generat de tine în propriul Spațiu Virtual Personal (SVP) este considerat „Conținut Personal” și aparține exclusiv utilizatorului. Compania nu răspunde pentru legalitatea sau corectitudinea acestui conținut. Acesta rămâne proprietatea ta, dar operatorul poate utiliza conținutul în scopul dezvoltării și operării serviciilor, cu respectarea legii.

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral Termenii și Condițiile, prin interfața platformei.

Prin utilizarea Gov-Smart ești de acord cu prevederile prezentului Acord **Termeni și Condiții** de utilizare și ale **Politicii de Confidențialitate** (împreună denumite generic „Termeni și Condiții”). Avem rugămintea să le citești cu atenție. Dacă nu ești de acord cu prevederile din Termenii și Condițiile de utilizare nu poți folosi Gov-Smart.

2. Limitarea vârstei utilizatorilor

Platforma **Gov-Smart** poate fi utilizată de persoane de orice vârstă. Crearea și utilizarea unui cont se pot face fără restricții de vârstă, cu respectarea legislației aplicabile și a termenilor și condițiilor

platformei. În cazul minorilor, utilizarea se recomandă sub supravegherea unui părinte, tutore sau reprezentant legal.

3. Cum folosești platforma Gov-Smart

Pentru a folosi Gov-Smart, ai nevoie de un dispozitiv compatibil, software actualizat și conexiune stabilă la internet. Compania nu garantează performanța serviciilor dacă aceste condiții nu sunt respectate.

Accesul extins necesită cont individual sau de instituție, autentificat securizat. Crearea unui Spațiu Virtual Personal se face prin înregistrare online sau fizic la entitățile autorizate.

Ești responsabil pentru menținerea datelor corecte și protejarea contului tău.

Accesul fraudulos, falsificarea identității sau încălcarea securității Platformei constituie infracțiuni și vor fi raportate autorităților.

Contul tău poate servi drept canal oficial de comunicare cu instituțiile publice, iar datele tale pot fi transmise automat între entitățile înrolate.

Operatorul poate colecta și procesa date personale pentru funcționarea și securizarea serviciilor, conform legislației în vigoare.

Sugestiile de îmbunătățire transmise de utilizatori pot fi folosite de companie după propria evaluare. Prin trimiterea acestora, drepturile asupra sugestiilor sunt transferate gratuit companiei.

4. Serviciile Gov-Smart

Gov-Smart oferă instrumentele minime necesare pentru crearea contului și interconectarea cu alte entități publice sau private înregistrate în ecosistem.

Operatorul poate modifica structura serviciilor pentru îmbunătățirea experienței utilizatorului, fără notificare prealabilă.

5. Identitatea utilizatorilor

Pentru asigurarea transparenței și autenticității interacțiunilor realizate prin platforma Gov-Smart, anumite informații privind identitatea utilizatorilor sunt vizibile celorlalți utilizatori ai platformei. Numele, prenumele, calitatea (persoană fizică sau reprezentant al unei persoane juridice), codul unic de identificare generat automat de sistem, precum și alte date setate de utilizator ca fiind vizibile în profilul propriu pot fi afișate public în cadrul platformei. Instituțiile publice autorizate pot accesa datele personale ale utilizatorilor exclusiv în temeiul și în limitele competențelor legale.

6. Restricții asupra Conținutului și utilizării serviciilor

Este interzisă transmiterea sau stocarea de conținut ilegal, jignitor, discriminatoriu, pornografic, fals sau care încalcă drepturile altora.

Este interzis accesul neautorizat, testarea vulnerabilităților, perturbarea serviciilor sau manipularea sistemelor interne.

Operatorul nu răspunde pentru legalitatea conținutului generat de utilizatori, dar poate restricționa sau elimina conținutul ilegal.

7. Tarifarea pentru utilizarea ecosistemului

Accesul de bază la platforma **Gov-Smart** este **gratuit** pentru toți utilizatorii.

Serviciile suplimentare și funcționalitățile extinse sunt oferite contra cost instituțiilor publice sau altor entități care aleg să le achiziționeze, în baza unui contract sau prin intermediul platformei SEAP.

În cazul în care o instituție a achiziționat aceste servicii, persoanele afiliate instituției respective — cum ar fi angajați, colaboratori sau cetățeni care interacționează cu instituția prin platformă — beneficiază de acces gratuit la funcționalitățile aferente, costurile fiind integral suportate de instituția contractantă.

8. Date personale

Datele colectate și procesate includ informațiile din SVP și utilizarea serviciilor. Stocarea se face pe **servere Azure**, respectând **GDPR și legislația națională**. Compania implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru protecția datelor și permite auditarea accesului acestora.

Datele colectate pot fi accesate de:

- Instituțiile publice în cadrul competențelor legale;
- Furnizori de servicii conectați, doar cu consimțământ explicit;
- Compania, pentru administrarea și securizarea ecosistemului.

În ceea ce privește aspectele legate de **prelucrarea datelor cu caracter personal**, utilizatorii pot contacta **Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO)** desemnat de **AI Professional Software Solutions SRL**, la adresa de e-mail **office@aipss.com**.

9. Comunicări

Operatorul poate trimite informări privind Platforma prin e-mail, SMS sau notificări în interfață.

Sugestiile sau cererile de suport pot fi trimise la office@aipss.com.

10. Integrări

Operatorul poate integra servicii ale partenerilor pentru **o experiență mai completă**.

Utilizarea acestor servicii se face **pe propria răspundere** și se supune termenilor și condițiilor fiecărui furnizor.

11. Servicii de cloud

Datele și conținutul Gov-Smart sunt găzduite pe servere securizate ale Microsoft Azure.

Operatorul va selecta furnizori care respectă legislația națională și europeană privind **protecția datelor cu caracter personal**.

12. Drepturi de proprietate intelectuală

Toate drepturile asupra Platformei și serviciilor, cu excepția Conținutului personal, sunt proprietatea operatorului. Prin transmiterea Conținutului personal, utilizatorul acordă operatorului o **licență neexclusivă, globală, gratuită și irevocabilă** pentru administrarea și dezvoltarea Platformei.

13. Încetarea/Terminarea contractului

Utilizatorul poate solicita ștergerea contului său în orice moment adresându-se la **Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO)** desemnat de **AI Professional Software Solutions SRL**, la adresa de e-mail office@aipss.com

Operatorul poate suspenda sau închide contul unilateral, cu notificare prealabilă de **15 zile**, oferind posibilitatea de a descărca conținutul personal.

14. Alte prevederi

Derogare de la garanție: serviciile sunt furnizate „așa cum sunt”, fără garanții. În calitate de utilizator, recunoști că serviciile Gov-Smart pot conține erori și că le folosești pe propria răspundere. Acestea sunt furnizate fără garanții sau asumarea răspunderii din partea Companiei, inclusiv privind disponibilitatea, performanța, exactitatea, calitatea sau potrivirea pentru un anumit scop. Serviciile sunt permanent dezvoltate și pot fi actualizate sau îmbunătățite fără notificare prealabilă. În timpul operațiunilor de întreținere sau actualizare, este posibil ca serviciile să nu fie disponibile, iar Compania va depune toate eforturile rezonabile pentru a efectua aceste operațiuni în afara perioadelor de maximă utilizare.

Limitarea răspunderii: operatorul nu răspunde pentru pierderi de date, profit sau daune indirecte.

Despăgubire: utilizatorul despăgubește operatorul pentru încălcarea Termenilor și Condițiilor.

Nulitatea parțială: clauzele invalide nu afectează restul Termenilor și Condițiilor.

Forța majoră: niciuna dintre părți nu poate fi considerată răspunzătoare pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale în caz de evenimente externe, neprevăzute și aflate în afara controlului rezonabil al părții respective. Acestea includ, fără a se limita la, incendii, explozii, greve, conflicte de muncă, revolte, tulburări civile, respectarea obligatorie a legilor sau reglementărilor emise de autorități, precum și defecțiuni ale rețelelor de comunicații, surselor de alimentare sau infrastructurii tehnologice. În astfel de situații, părțile nu vor avea nicio răspundere pentru neexecutarea obligațiilor.

Cesiunea: operatorul poate ceda drepturile și obligațiile sale către terțe părți.

Legea aplicabilă: prezentele Termeni și Condiții sunt guvernate de legislația în vigoare în România. Orice dispută, conflict sau cerere care decurge din sau are legătură cu aceste prevederi va fi soluționată de instanțele competente din România, cu jurisdicție la sediul operatorului platformei.

Terms and Conditions

1. General Terms

The provisions of this document refer to the use of the services of the Gov-Smart ecosystem (hereinafter referred to as the “Gov-Smart Services” or simply “Gov-Smart”) and constitute a legal agreement between you and the company that provides and operates the platform — **AI Professional Software Solutions SRL**, with its registered office in Piatra Neamț Municipality, Iulian Antonescu Street no. 4, Building T5, Apartment 15 (hereinafter referred to as the “Company” or the “Ecosystem Operator”).

This Agreement governs your access to the services provided by Gov-Smart, including the website <https://gov-smart.com>, mobile applications, documents, audiovisual materials, and any graphic or textual elements transmitted, received, or stored within the ecosystem (hereinafter collectively referred to as the “Gov-Smart Content”).

The content generated by you in your **Personal Virtual Space (PVS)** is considered “Personal Content” and remains the exclusive property of the user. The Company is not responsible for the legality or accuracy of such content. It remains your property; however, the Operator may use it for the purpose of developing and operating the services, in compliance with applicable law.

The Operator reserves the right to unilaterally amend these Terms and Conditions through the platform interface.

By using Gov-Smart, you agree to the provisions of this **Terms and Conditions of Use Agreement** and the **Privacy Policy** (collectively referred to as the “Terms and Conditions”). Please read them carefully. If you do not agree with these Terms and Conditions, you may not use Gov-Smart.

2. Age Limitation

The Gov-Smart platform may be used by individuals of any age. Account creation and use are permitted without age restrictions, in accordance with applicable legislation and the platform’s Terms and Conditions.

In the case of minors, use is recommended under the supervision of a parent, guardian, or legal representative.

3. Use of the Gov-Smart Platform

To use Gov-Smart, you need a compatible device, up-to-date software, and a stable internet connection.

The Company does not guarantee service performance if these conditions are not met.

Extended access requires an individual or institutional account, secured by authentication. Creation of a Personal Virtual Space is carried out online or in person through authorized entities.

You are responsible for maintaining accurate information and protecting your account credentials.

Fraudulent access, identity falsification, or any attempt to compromise the security of the Platform constitutes an offense and will be reported to the competent authorities.

Your account may serve as an official communication channel with public institutions, and your data may be automatically transmitted between enrolled entities.

The Operator may collect and process personal data for the operation and security of services, in accordance with applicable law.

Improvement suggestions submitted by users may be used by the Company at its own discretion. By submitting such suggestions, you transfer all related rights to the Company free of charge.

4. Gov-Smart Services

Gov-Smart provides the basic tools required for account creation and interconnection with other public or private entities registered in the ecosystem.

The Operator may modify the structure of the services to improve user experience, without prior notice.

5. User Identity

To ensure transparency and authenticity in interactions carried out through the Gov-Smart platform, certain identity information is visible to other platform users.

Your name, surname, status (individual or representative of a legal entity), the automatically generated unique identification code, and any other data that you set as public in your profile may be displayed within the platform.

Authorized public institutions may access users' personal data only within the scope of their legal competencies.

6. Restrictions on Content and Service Use

It is strictly prohibited to transmit or store content that is illegal, offensive, discriminatory, pornographic, false, or infringes upon the rights of others.

Unauthorized access, vulnerability testing, service disruption, or manipulation of internal systems is also prohibited.

The Operator is not responsible for the legality of user-generated content but may restrict or remove any content deemed illegal or inappropriate.

7. Fees and Service Charges

Basic access to the Gov-Smart platform is free for all users.

Additional services and extended functionalities are available for a fee to public institutions or other entities that choose to acquire them under a contract or through the SEAP platform.

When an institution purchases such services, individuals affiliated with that institution — including employees, collaborators, or citizens interacting with it through the platform — receive free access to the corresponding functionalities, with all related costs borne by the contracting institution.

8. Personal Data

The data collected and processed include information from the Personal Virtual Space and platform usage data.

Storage is performed on Microsoft Azure servers, in full compliance with the **GDPR** and applicable national legislation.

The Company implements technical and organizational measures to protect data and allows access auditing.

Collected data may be accessed by:

- Public institutions, within their legal competencies;
- Connected service providers, only with explicit user consent;
- The Company, for administration and ecosystem security.

For matters concerning personal data processing, users may contact the appointed **Data Protection Officer (DPO)** of AI Professional Software Solutions SRL at: office@aipss.com.

9. Communications

The Operator may send platform-related notifications via email, SMS, or in-app messages. Suggestions or support requests may be submitted to office@aipss.com.

10. Integrations

The Operator may integrate partner services to enhance user experience.

Use of these third-party services is at your own risk and subject to the respective providers' terms and conditions.

11. Cloud Services

Gov-Smart data and content are hosted on secure **Microsoft Azure** servers.

The Operator will select providers that comply with national and European data protection regulations.

12. Intellectual Property Rights

All rights to the Platform and its services, except for Personal Content, are owned by the Operator.

By submitting Personal Content, the user grants the Operator a **non-exclusive, global, royalty-free, and irrevocable license** to manage and develop the Platform.

13. Termination of the Agreement

The user may request deletion of their account at any time by contacting the **Data Protection Officer (DPO)** at office@aipss.com.

The Operator may suspend or terminate an account unilaterally, with 15 days' prior notice, allowing the user to download their personal content.

14. Miscellaneous Provisions

Disclaimer of Warranty: The services are provided “as is,” without any warranties. As a user, you acknowledge that Gov-Smart services may contain errors and that you use them at your own risk. They are provided without guarantees or liability from the Company, including but not limited to availability, performance, accuracy, quality, or fitness for a particular purpose. The services are continuously developed and may be updated or improved without prior notice. During maintenance or updates, services may be temporarily unavailable; the Company will make reasonable efforts to perform such operations outside peak usage periods.

Limitation of Liability: The Operator shall not be liable for data loss, loss of profit, or indirect damages.

Indemnification: The user agrees to indemnify the Operator for any breach of these Terms and Conditions.

Severability: If any provision of these Terms is found invalid, the remaining provisions shall remain in full force and effect.

Force Majeure: Neither party shall be held liable for failure to fulfill contractual obligations due to external, unforeseen events beyond their reasonable control. These include, but are not limited to, fires, explosions, strikes, labor conflicts, riots, civil disturbances, compliance with mandatory laws or regulations, as well as failures of communication networks, power sources, or technological infrastructure. In such cases, neither party shall be held responsible for non-performance.

Assignment: The Operator may assign its rights and obligations to third parties.

Governing Law: These Terms and Conditions are governed by the laws of **Romania**.

Any dispute, conflict, or claim arising out of or relating to these provisions shall be settled by the competent courts of Romania, with jurisdiction at the Operator's registered office.